

## Veilig Thuis допомагає всім

**Потрібна допомога? Зателефонуйте за номером 0800-2000 (безкоштовно та цілодобово).** Отримати консультацію або повідомити про домашнє насильство чи жорстоке поводження з дитиною.

Організація Veilig Thuis надає допомогу дітям, молоді, дорослим та літнім особам. Звертатися можуть як жертви, так і особи, які знають когось, хто є або може бути жертвою насильства, або ж ті, хто самі вчиняють насильство. Будь-яка форма насильства є достатньою причиною, щоб зателефонувати нам.

Домашнє насильство чи жорстоке поводження з дитиною є розповсюдженим явищем, незалежно від віку чи культури. Якщо ви жертва, ви не одинокі.

### Що собою являє Veilig Thuis?

Організація Veilig Thuis (що означає «безпечний дім») пропонує консультації та підтримку в справах, що стосуються домашнього насильства й жорстокого поводження з дитиною. Veilig Thuis — це місце для людей, які потребують допомоги самі або хвилюються про когось іншого. Приводом для звернення часто слугують проблеми, які існують уже давно і які ви не можете вирішити без сторонньої допомоги. Можливе також висловлення підозри — якщо ви вважаєте, що інші особи, у тому числі діти, знаходяться в небезпеці, але не маєте впевненості в цьому.

Veilig Thuis працює з такими особами і за потреби вдається до необхідних дій. Дуже важливо звертатися по допомогу, оскільки насильство саме по собі не зупиниться. Хтось мусить зробити перший крок! Можливо, ви?

### Що робить Veilig Thuis?

- Veilig Thuis надає консультації стосовно того, що можна робити у випадку домашнього насильства чи жорстокого поводження з дитиною або у випадку виникнення подібних підозр.
- Будь-хто може повідомити Veilig Thuis про домашнє насильство чи жорстоке поводження з дитиною або про відповідні підозри.
- Veilig Thuis проводить розслідування ситуації.
- Veilig Thuis втручається у випадку небезпеки і допомагає людям починати діяти.
- Veilig Thuis організовує необхідну допомогу.

#### Якщо ви боїтеся того, що може статися

Якщо ви маєте справу з домашнім насильством чи жорстоким поводженням з дитиною, пам'ятайте, що ми можемо вам допомогти. Ми вислухаємо, проконсультуємо та направимо до людей, які зможуть допомогти саме вам. Ви зможете поговорити з досвідченими людьми, які зрозуміють вашу ситуацію.

#### Якщо ви не хочете йти від партнера (-ки)

Ваш дзвінок зовсім не означає, що ви маєте піти від партнера (-ки). Часто буває так, що допомога обом партнерам може покращити ситуацію.

#### Якщо ви соромитесь

На жаль, домашнє насильство широко розповсюджене в Нідерландах; це найпоширеніша форма насильства. Ви не одинокі. Немає чого соромитися.

## Що відбувається після дзвінка?

Ви можете зателефонувати, щоб отримати консультацію чи допомогу. Наш співробітник уважно вислухає вашу історію, відповідь на ваші запитання і запропонує пораду. Вам також допоможуть визначити, чи потрібна професійна допомога та яка підтримка підійде найкраще. Якщо у вас є сумніви, ви можете звернутися за порадою анонімно.

Якщо поради буде недостатньо, ви можете повідомити Veilig Thuis про домашнє насильство чи жорстоке поводження з дитиною стосовно себе чи когось іншого. За бажання або необхідності ви можете зберігати анонімність. Після такого повідомлення співробітники Veilig Thuis вирішують, які заходи необхідно вжити залежно від деяких факторів.

Інколи проблеми є очевидними, і визначити необхідну допомогу доволі легко. У такому випадку Veilig Thuis відразу організовує підтримку. Проте ситуації не завжди зрозумілі на перший погляд. Інколи спочатку слід дізнатися, чи дійсно має місце домашнє насильство чи жорстоке поводження з дитиною. У такому випадку Veilig Thuis проводить розслідування. Під час такого розслідування Veilig Thuis працює з причетними людьми, наскільки це можливо. Якщо така можливість відсутня, Veilig Thuis може проводити розслідування без згоди причетних сторін. Наприклад, якщо це потрібно для безпеки дітей або дорослих.

## Умови і їхнє подальше дотримання

Крім надання консультації та проведення розслідування Veilig Thuis може також вирішити працювати з вами над визначенням необхідних дій для досягнення безпеки, негайно встановлюючи умови. Ми називаємо це «Умови і їхнє подальше дотримання». Ми розробляємо їх разом із причетними і за потреби іншими особами, які для вас важливі і які можуть допомогти вам відновити безпечну ситуацію вдома. Якщо потреба зберігатиметься, ми можемо передати вашу справу відповідним спеціалістам. Разом ви зможете визначити, що вам потрібно для того, щоб бути в безпеці.

## Приклади насильства

- Удари, поштовхи й інші типи фізичного насильства.
- Сексуальне насильство: коли вас торкаються або примушують до сексу проти вашої волі або якщо вас шантажують через соціальні мережі.
- Психологічне насильство: використання лайливих імен, приниження, погрози вчинити насильство, знищити ваші речі, неможливість приймати власні рішення, постійне вислуховування негативних речей про себе, залякування.
- Жорстоке поводження з літніми особами: фізичне обмеження, побиття або недбалість щодо літньої особи, викрадення грошей або особистих речей.
- Примусовий шлюб: вимушений шлюб або неможливість розлучитися.
- Недбалість: коли дитина не отримує необхідних речей, наприклад їжі, одягу, уваги й любові.
- Якщо діти є свідками насильства у своїй родині, це також вважається жорстоким поводженням з дитиною.

## Як мені знайти організацію Veilig Thuis у моєму районі?

Організації Veilig Thuis працюють скрізь у Нідерландах. Зв'язатися з Veilig Thuis можна, зателефонувавши за номером 0800 2000 (безкоштовно в Нідерландах). Після того, як ви назвете свій муніципалітет/місто, вас з'єднають із відповідним відділенням у вашому районі.

## Veilig Thuis працює завжди

Veilig Thuis працює цілодобово 7 днів на тиждень. Ви також можете відвідати вебсайт: <https://veiligthuis.nl/>

