



ZUID-LIMBURG

**Een veilig thuis,  
dat doen we samen!**

In deze folder leest u  
wie wij zijn en wat we doen.



[www.veiligthuiszl.nl](http://www.veiligthuiszl.nl)

# Een veilig thuis, dat doen we samen!

## **Veilig Thuis is er voor iedereen**

Ieder mens heeft recht op een veilig thuis. Soms gaat het thuis niet goed omdat er sprake is van huiselijk geweld en/of kindermishandeling.

Veilig Thuis Zuid-Limburg is het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedereen kan contact met ons opnemen bij (een vermoeden van) geweld in afhankelijkheid. Ook bij twijfel! Of iemand nu zelf slachtoffer is, zich zorgen maakt om een ander, of zelf geweld gebruikt. Kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen; iedereen kan advies vragen of een melding doen. Wij helpen het geweld te stoppen.

## **Wat doet Veilig Thuis?**

Veilig Thuis geeft advies en ondersteuning, en onderzoekt en beoordeelt situaties waarover mensen zich zorgen maken. Dat kan gaan over (ex)partners, gezinnen, (ongeboren) kinderen en/of ouderen.

Wij kijken samen met het slachtoffer, de pleger(s) en eventueel anderen binnen het netwerk, naar wat er aan de hand is en wat nodig is om het thuis weer veilig te maken. Ook zetten we anderen in beweging zodat er hulp op gang komt indien nodig. Zo doorbreken we samen het geweld.

## **Wat gebeurt er als u contact opneemt met Veilig Thuis?**

U kunt (gratis) bellen naar Veilig Thuis of contact opnemen via de chat op onze website voor advies. Indien u de Nederlandse taal niet (goed) beheerst, is het fijn als iemand u kan helpen om uw verhaal te delen.

Een Veilig Thuis medewerker luistert naar uw verhaal en beantwoordt uw vragen. Samen kijken we wat u eventueel zelf kunt doen, en ondersteunen u bij stappen die u zelf kunt zetten. Indien nodig, verwijzen we naar de juiste hulp voor u of voor de personen over wie u contact opneemt. Ook kunt u ervoor kiezen om een melding te doen van huiselijk geweld en/of kindermishandeling.

## Wat is huiselijk geweld?

Huiselijk geweld is geweld dat wordt gepleegd door iemand uit de huiselijke kring of het netwerk van het slachtoffer, zoals een (ex)partner, een gezinslid, familielid, huisvriend(in) of kennis.

Veilig Thuis zet zich in voor mensen die te maken hebben met Geweld in Afhankelijkheid (GIA). Dit omvat verschillende vormen van geweld waarbij het slachtoffer – om welke reden dan ook – afhankelijk is van de geweldpleger en de ongelijke machtssituatie niet kan doorbreken.

Er zijn veel uitingen van huiselijk geweld:

- Lichamelijk geweld: o.a. slaan, schoppen, vastbinden, verwonden
- Psychisch of geestelijk geweld: o.a. uitschelden, vernederen, isoleren, beperken, bang maken
- Verwaarlozing: niet voorzien in wat nodig is, zoals eten, kleding of zorg
- Seksueel geweld: o.a. ongewenst aanraken of seks onder dwang, chanteren via social media
- Financiële uitbuiting: geld of spullen afnemen of zonder toestemming gebruiken

Er zijn veel vormen van huiselijk geweld inclusief (ex-)partnergeweld, kindermishandeling, kind-oudermishandeling, ouderenmishandeling, stalking, mensenhandel (inclusief jeugdprostitutie), eergerelateerd geweld, huwelijksdwang, achterlating en vrouwelijke genitale verminking. Als u met een van deze vormen te maken heeft, is het belangrijk dat er hulp komt.

Voor meer informatie over huiselijk geweld zie

**[www.veiligthuiszl.nl/  
over-huiselijk-geweld](http://www.veiligthuiszl.nl/over-huiselijk-geweld)**



## **Verschil advies of melding**

Wanneer iemand contact opneemt met Veilig Thuis kan de medewerker van Veilig Thuis adviseren bij de afweging om advies te vragen of om (ook) een melding te doen.

Wanneer iemand alleen om advies vraagt, bespreken we samen welke stappen er genomen kunnen worden om de situatie veilig(er) te maken. Veilig Thuis onderneemt dan geen verdere actie.

Wij adviseren om de adviesvraag om te zetten in een melding, indien:

- Er sprake is van acute of structurele onveiligheid of een multiproblematische leefsituatie, en;
- Er onvoldoende mogelijkheden zijn om met de situatie aan de slag te gaan.
- Voor professionals: als zij dit op basis van de wet Meldcode en het afwegingskader moeten doen.

Professionals moeten open melden en de persoon over wie zij melden daarover informeren. Burgers mogen anoniem melden. Wanneer iemand besluit om een melding te doen, registreren wij de melding altijd in onze systemen.

## **Wat gebeurt er als we over u een melding ontvangen?**

Als wij een melding over u ontvangen, bekijken we de beschikbare informatie en nemen contact met u op. In veel gevallen dragen we een melding direct over via de gemeente zodat hulp kan worden ingezet. Veilig Thuis is dan verder niet betrokken. Soms vinden wij dat er geen vervolgstappen nodig zijn, of schatten wij in dat u zelf de zorgen voldoende kunt en wilt oppakken. Indien er wel vervolgstappen nodig zijn, maar een overdracht is niet mogelijk, dan gaan we zelf aan de slag met de melding. We zetten dan in op een van onze diensten.

### **Dienst Voorwaarden en Vervolg**

Als u erkent dat er inderdaad sprake is van een onveilige situatie en u kunt en wilt samenwerken om de situatie veiliger te maken, dan zetten we in op de dienst Voorwaarden en Vervolg. We kijken welke betrokken partijen meegenomen kunnen worden in de dienst. We stellen dan samen met u (en eventueel andere betrokkenen) veiligheidsvoorwaarden. Na afronding van de dienst, blijven we op de achtergrond meekijken of de veiligheid daadwerkelijk verbetert.

## Dienst Onderzoek

Soms is het niet (voldoende) duidelijk of er sprake is van huiselijk geweld. Ook kan het zijn dat u niet wilt meewerken of geen hulp accepteert. In dat geval hebben we geen zicht op de veiligheid. Veilig Thuis heeft de wettelijke taak om dan onderzoek te doen, met als doel dit zicht op veiligheid alsnog te krijgen.

### *Wat houdt het onderzoek in?*

Uw oordeel over de situatie is belangrijk voor het onderzoek. Daarom gaan wij graag in gesprek met u. We gaan ook in gesprek met uw gezinsleden (inclusief kinderen vanaf vier jaar), en andere mensen die u of uw gezin kennen. Dat kan de huisarts, een leerkracht, de schoolarts, het consultatiebureau of een andere hulpverlener zijn. Daarnaast kijken we in onze eigen systemen.

Door informatie te verzamelen kunnen we een zo goed mogelijk beeld krijgen van de situatie. Indien het onveilig is, kunnen we bekijken wat nodig is om het thuis weer veilig te maken. Dit doen we het liefst samen met u. Maar ook zonder uw toestemming mogen we onderzoek doen, als dat nodig is voor een veilige leefomgeving.

Alle informatie die we verzamelen gebruiken we om te besluiten wat er op korte termijn nodig is om een veilige situatie te realiseren (dit noemen we ook wel directe veiligheid). Ook kijken we welke hulp eventueel op de lange termijn nodig is (voor stabiele veiligheid). Nadat hier een besluit in is genomen, informeren we u daarover.

### *Wat gebeurt er met de uitkomst van het onderzoek?*

Als uit onderzoek blijkt dat er sprake is van huiselijk geweld, dan moet dit stoppen. Veilig Thuis biedt zelf geen hulp maar schakelt hulpverleners of andere professionals in die samen met u aan de slag kunnen om het geweld te stoppen. Veilig Thuis heeft de wettelijke taak om zicht te houden op de stappen die worden gezet, en of deze hebben geleid tot directe en stabiele veiligheid (dit noemen we monitoring). Indien de zorgen over de veiligheid blijven bestaan of toenemen, gaan we kijken welke andere stappen gezet moeten worden.

Uiteraard laten wij het u ook weten wanneer uit ons onderzoek blijkt dat de gemelde zorgen niet bevestigd zijn. De persoon die de melding heeft gedaan, brengen wij daar ook van op de hoogte. We sluiten dan het dossier af.

## **Strafbare kindermishandeling**

Als er sprake is van letsel, acuut gevaar, een strafrechtelijk onderzoek of traject, overlegt Veilig Thuis met de politie of het Openbaar Ministerie.

## **Bescherming persoonsgegevens**

Uw persoonlijke gegevens bewaren we in een dossier. Alleen de Veilig Thuis medewerkers hebben toegang tot dit dossier. Zij gaan daar zorgvuldig mee om en zijn gebonden aan geheimhouding. U kunt uw eigen gegevens inzien en waar nodig aanvullen. Veilig Thuis bewaart uw dossier niet langer dan wettelijk toegestaan is. Meer informatie kunt u vinden op [www.veiligthuiszl.nl](http://www.veiligthuiszl.nl).

## **Klacht indienen**

Als u het niet eens bent met het optreden van een van onze medewerkers, dan horen wij dit graag. Om te beginnen kunt u uw klachten bespreken met de betrokken medewerker zelf. Samen zoeken wij dan naar een oplossing. Blijft u ontevreden, dan kunt u schriftelijk of via [www.veiligthuiszl.nl](http://www.veiligthuiszl.nl) uw klacht indienen. We maken gebruik van de klachtenregeling van de GGD Zuid Limburg, zie [www.ggdz.nl/klachten](http://www.ggdz.nl/klachten).

## **Vertrouwenspersoon**

Voor hulp bij het indienen van een klacht kunt u contact opnemen met de klachtopvangfunctionaris via [klachtopvangfunctionaris@ggdz.nl](mailto:klachtopvangfunctionaris@ggdz.nl). U kunt ook praten met een onafhankelijk vertrouwenspersoon van Jeugdstem. Deze persoon werkt niet voor Veilig Thuis. Voor meer informatie zie [www.jeugdstem.nl](http://www.jeugdstem.nl) of bel **(088) 555 10 00**.

Bel 0800 - 2000  
(24/7 gratis bereikbaar)