

# Signaalkaart ouderenmishandeling



ZUID-LIMBURG

Een veilig thuis,  
dat doen we samen.

**Bel gratis (24/7)  
0800 - 2000**

# Heeft u te maken met ouderenmishandeling?

**U kunt er iets tegen doen,  
hoe moeilijk het soms ook lijkt.**

Ouderenmishandeling is iets doen, of juist niet doen, waardoor een ouder persoon (65+) fysieke, emotionele en/of materiële schade lijdt. De oudere is vaak deels of helemaal afhankelijk van de pleger. Daardoor is hij/zij kwetsbaar voor misbruik in allerlei vormen. Er kan sprake zijn van emotionele mishandeling (o.a. treiteren, bedreigen, vernederen), lichamelijke mishandeling (o.a. slaan, krabben, vastbinden, verkeerde medicijnen toedienen) en/of seksueel misbruik.

## **Verwaarlozing**

Bij fysieke en emotionele verwaarlozing krijgt een oudere niet de zorg, verzorging en aandacht waar hij/zij gezien zijn/haar leeftijd en gezondheidstoestand behoefte aan en recht op heeft. Ook dit is een vorm van ouderenmishandeling.



### **Ontspoorde mantelzorg**

Er is niet altijd sprake van opzettelijke mishandeling. Soms kunnen mensen de zorg voor hun naasten of cliënten niet (meer) aan, of is er sprake van onmacht of overbelasting. Goede zorg kan daardoor omslaan in inadequate zorg, verwaarlozing, verkeerde behandeling of zelfs mishandeling.

### **Herkent u signalen?**

Slachtoffers van ouderenmishandeling vinden het vaak moeilijk om over hun situatie te praten, of zijn daar niet meer toe in staat. Wees dus alert op signalen en neem (ook bij twijfel) contact op met Veilig Thuis. Veilig Thuis denkt mee over oplossingen, onderzoekt en/of verwijst door naar adequate hulp.



## Mogelijke signalen

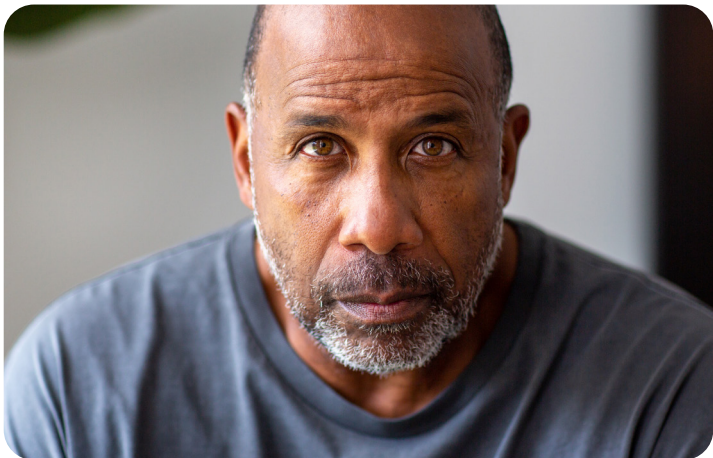
- Lichamelijke verwondingen waarvan de oorzaak niet duidelijk is
- Versuffing en apathie als gevolg van overdosering medicijnen
- Geslachtsziekten; bloedvlekken in ondergoed
- Oudere is gespannen (bijv. hoofdpijn, nachtmerries)
- Oudere is angstig (bijv. trillen, zweten, hyperventilatie)
- Oudere voelt zich vermoeid, neerslachtig
- Er wordt gescholden en geschreeuwd tegen de oudere
- Hulp of gesprekken (met oudere alleen) worden geweigerd

### Ontspoorde mantelzorg

- Mantelzorger is onverschillig en/of overbelast
- Mantelzorger schermt oudere af van hulpverlening
- Oudere heeft slaafse houding tegenover mantelzorger
- Oudere is uitgedroogd, onverzorgd, vervuild en/of vermagerd
- Huishouden wordt verwaarloosd (lege koelkast, vies beddengoed etc)



**Ik wil dat het stopt!**



## Een specifieke vorm van ouderenmishandeling is financieel misbruik

Financieel misbruik is het ongepast/ongeoorloofd gebruik van de bezittingen (geld en goederen) van een oudere. Bijvoorbeeld door sieraden of geld te stelen; door eigendommen te verkopen; door de oudere te dwingen om mee te werken aan een testamentwijziging of wilsbeschikking; door de oudere financieel kort te houden of middels oneigenlijk gebruik van een machtiging of bankrekening. De plegers zijn vaak familieleden, mantelzorgers, professionals of vrijwilligers, of 'nieuwe vrienden' uit de directe omgeving van de oudere.



## Mogelijke signalen

- Onverklaarbare geldtekorten
- Onverklaarbare geldopnames of kosten
- Verdwijnen van geld en waardevolle spullen
- Geen zeggenschap over financiële middelen
- Opvallende veranderingen in het testament
- Plotselinge schulden
- Betaalachterstanden (huur, energie, zorgpremie etc)
- Afsluiting van gas en elektra en voorzieningen
- Ongeopende rekeningen en brieven van incassobureaus
- Weigeren informatie te geven over financiële omstandigheden

***De signaalkaart is een hulpmiddel om een vermoeden van ouderenmishandeling te onderbouwen, niet om ouderenmishandeling te 'bewijzen'.***

*Vrijwel alle genoemde signalen kunnen een andere oorzaak hebben. Als je onderbuikgevoel blijft knagen, is het belangrijk om dat verder te onderzoeken.*

# Wat kun je doen?

Het is vaak moeilijk voor en oudere om aan te geven dat hij/zij mishandeld of verwaarloosd wordt of te maken heeft met financieel misbruik. Daarom is het belangrijk om in actie te komen bij vermoedens van ouderenmishandeling.



**Praat met de oudere om wie jij je zorgen maakt.**



**Neem bij twijfel of vermoeden contact op met Veilig Thuis, voor informatie, advies of het doen van een melding.**



**Professionals:  
doorloop de stappen van de meldcode.**

**Bel gratis 0800-2000 (24/7)**

**kijk op [www.veiligthuisz.nl](http://www.veiligthuisz.nl)**



**Directe Nood?  
Neem contact op met de politie via 112**