

# إساءة معامل ة المسنين

0800-2000

(مجاني ومتاح ليلا ونهارا)

## إساءة معامل ة المسنين

هل سقطت أم دُفعت؟ كثير النسيان أم مُهمل؟ صامت أم مضغوط عليك؟ كريم أم سلب منك شيء بدون حق؟

## ما معنى إساءة معامل ة المسنين؟

إساءة معامل ة المسنين هي سلوك متجاوز للحدود تجاه كبار السن من قبل شخص يعتمد عليه المسن. ومن الأمثلة على ذلك، إمساك المُسن بشدة مهددا إياه عندما لا يطيع، أو اتخاذ قرارات عن المسن دون موافقته أو التسوق لنفسه من المال المخصص لمعيشة المُسن. غالبا ما يتعلق الأمر في البداية بأمور صغيرة، إلا أن هناك احتمالا من أن يتحول الأمر من سيء إلى أسوأ. غالبا ما لا يشير الشخص المسن إلى أنه يتعرض لذلك وذلك بدافع الخوف أو الخجل أو لأنه لم يعد قادرا على القيام بذلك. إساءة معامل ة المسنين يمكن أن تشمل الاعتداء الجسدي أو النفسي أو الجنسي و/أو الإهمال، كما يمكن أن تشمل الاستغلال المالي أيضا. تشير التقديرات إلى أنه سنويا يتعرض شخص واحد من كل 20 مسنا لإساءة معامل ة كبار السن.

يمكن أن يكون مرتكبو إساءة معامل ة المسنين شركاء الحياة أو أطفا الا أو أحفا ادا. كما يمكن لمقدمي الرعاية غير الرسمية أو مقدمي الرعاية التخصصية المتقنين بعء الرعاية أيضا تطوير سلوك غير مرغوب فيه تجاه كبار السن. لا تنطوي إساءة معامل ة المسنين دائا على نية خبيثة. في بعض الأحيان يحدث ذلك جراء شعور الشخص الذي يعتني بكبير السن بالعجز أو بعء ثقيل. غالبا ما يكون عبء الرعاية ثقيل للغاية وطويل الأمد لدرجة أن مقدم الرعاية. غير الرسمي لم يعد يرى أنه يتجاوز الحدود. كما يمكن للزاعات (القديمة) أن تؤدي أيضا إلى ظهور سلوك متجاوز للحدود.

من المهم أن تتم مساعدة كل من الضحية والجاني. إساءة معامل ة المسنين لا تتوقف تلقائيا.

## بصفتك ضحية، ما الذي يمكنك القيام به؟

هل تحدث أشياء تجعلك تتساءل عما إذا كان هذا أم ارا طبيع ايا؟ هل تشك في كيفية معامل ة الناس لك؟ تحدث عن ذلك مع شخص تثق به! لا يهم من يكون هذا الشخص، يمكن أن يكون طبيب العائلة أو الجارة أو أحد أفراد العائلة أو أحد المعارف. من المهم أن تشارك مخاوفك مع شخص آخر. بذلك لم تعد تواجهها بمفردك. يمكنك م اعا مناقشة ما إذا كان هناك مشكل ما وما إذا كان هناك شيء ينبغي تغييره. يمكنك أيضا الاتصال دائا اما بمؤسسة "فايلخ تاؤس". "سجيبك على الهاتف موظف مختص الذي يُصت إلى قصتك بكل اهتمام، يجب على أسئلتك ويقدم لك النصيحة. يمكنك التخفيف عن نفسك وتوضيح الموقف م اعا ومناقشة ما يجب القيام به. كما تناقشان أيضا ما إذا كانت هناك حاجة إلى مساعدة تخصصية

يمكنك أن تظل مجهول الهوية إذا رغبت في ذلك. سوف تتلقى النصيحة والمساعدة، حتى لو كنت تفضل عدم ذكر اسمك

## بصفتك شاهدا على الأمر، ما الذي يمكنك القيام به؟

يمكن أن تشير مختلف التغييرات الطارئة على سلوك أو مظهر أو بيئة كبير السن إلى وجود إساءة معامل ة المسنين، غير أنه يمكن أن يكون ذلك ناجما عن أسباب أخرى. يمكن للمرء مثل أن يشعر بالحزن أيضا نتيجة فقدانه شخصا عزيزا عليه أو فقدان الوزن نتيجة إصابته بالمرض. هل ترى تغييرات؟ عندئذ وفي غالبا الأحيان ستكون لست الوحيد الذي لاحظ شيئا ما. تحدث عن ذلك مع شخص قريب منك يعرف ذلك الشخص المسن أيضا. م اعا يمكنك تحديد ما إذا كانت هناك مشكلة بالفعل وما هي أفضل طريقة للتعامل مع ذلك

ناقش مخاوفك مع الشخص المسن أيضا. ليس ذلك بالأمر السهل، لأنك غالبا لا تعلم ما الذي يحدث بالضبط. بالإضافة إلى ذلك، قد يشعر المسن بالخجل ويريد إخفاء المشكلة. من الممكن أيضا أن تكون شكوكك غير صحيحة. إلا أنه من المهم مناقشة الموضوع، إما بمفردك أو بمساعدة شخص محترف. إذا اتضح لك حدوث سوء المعاملة، يمكنك مناقشة الخطوة التالية م اعا أو ربما التوصل بنفسك إلى حل

## نصائح تساعد على مناقشة سوء المعاملة

- احرص على توفير جو مريح للمسن.
- احرص أنت شخصيا على هدوءك، ولا تفاجئ الشخص المسن وأنت في حالة ذعر.
- احرص على توفير الراحة للمسن تدريجيا حتى يتسنى له استيعاب الأمر.
- احرص على عدم التسرع (جدا) في إصدار حكمك.
- احرص على أن يُعطى الشخص المسن وجهة نظره و رأيه أيضا واطلب منه الرد.

إذا كنت قلقا ولا تعرف ما الذي يمكنك فعله، يمكنك الاتصال دائا بما مؤسسة "فايلخ تاوس". "حتى ولو كان لديك شك. خاصة عندما تشك

## "مؤسسة فايلخ تاوس"

تساعد مؤسسة "فايلخ تاوس" كل شخص كانت له علاقة بشكل مباشر أو غير مباشر بسوء المعاملة. تقدم "فايلخ تاوس" المعلومات والنصائح والمساعدة تتلقى على الهاتف موظفا ينصت إلى قصتك باهتمام ويجيب على أسئلتك ويقدم لك النصيحة. تقومان معا بتحديد الوضع ومناقشة ما يجب القيام به وما يمكنك القيام به بنفسك. كما أنكما تناقشان معا ما إذا كانت هناك حاجة إلى مساعدة تخصصية. يمكنك أن تبقى مجهول الهوية إذا كنت ترغب في ذلك