

# Po dokonaniu zgłoszenia w Veilig Thuis (broszura)

Każdy ma prawo do życia w bezpiecznym domu, ale nie każdy żyje w bezpiecznym domu. W takiej sytuacji potrzebna jest pomoc, aby znowu wróciło bezpieczeństwo. Osoby z otoczenia, takie jak rodzina, sąsiedzi, lekarz rodzinny, policja lub nauczyciel, mogą czuć się zaniepokojone sytuacją w Twoim domu. Wówczas kontaktują się z Veilig Thuis. Otrzymujesz tę broszurę, ponieważ ktoś dokonał zgłoszenia w Twojej sprawie.

## Czym jest Veilig Thuis?

Veilig Thuis to organizacja, która doradza i przyjmuje zgłoszenia ws. przemocy domowej i krzywdzenia dzieci. Zarówno pracownicy pomocowi, jak i obywatele mogą zwrócić się do Veilig Thuis o pomoc lub gdy obawiają się o inne osoby mające do czynienia z jakąś formą przemocy domowej lub znęcania się nad dziećmi.

### Veilig Thuis:

- współpracuje ze wszystkimi bezpośrednio zaangażowanymi stronami, przez co rozumiemy osoby z Twojego otoczenia / rodziny / gospodarstwa domowego;
- współpracuje z zaangażowanymi organizacjami udzielającymi pomocy;
- angażuje pomoc;
- wzywa do podjęcia działań, gdy jest to konieczne.

Jeśli porada lub wsparcie są niewystarczające, aby samemu przywrócić bezpieczeństwo, można dokonać zgłoszenia w Veilig Thuis. W niektórych przypadkach odbywa się to anonimowo.

## Ktoś dokonał zgłoszenia w mojej sprawie

Ktoś martwi się Twoją sytuacją domową i dokonał do Veilig Thuis zgłoszenia przemocy domowej lub znęcania się nad dziećmi. Takiego zgłoszenia może dokonać każdy. Najwięcej zgłoszeń wpływa z policji, ale także od nauczycieli, opiekunów, osób zajmujących się opieką zdrowotną, lekarzy (rodzinnych), członków rodziny, sąsiadów lub przyjaciół.

## Co dzieje się po dokonaniu zgłoszenia?

Jeśli Veilig Thuis otrzyma zgłoszenie, wówczas ma prawny obowiązek dokonania jego oceny.

Veilig Thuis rozważa, co następuje:

- Czy sytuacja w domu jest niebezpieczna z powodu przemocy domowej lub znęcania się nad dziećmi.
- Co jest potrzebne, aby rozwiązać sytuację problemową.
- Kto najlepiej zająłby się zgłoszeniem: lokalne środowisko, osoby już zaangażowane w pomoc, Ty czy Veilig Thuis.

Gdy sytuacja tego wymaga, Veilig Thuis podejmuje natychmiastowe działania.

## Veilig Thuis

Jeśli zgłoszono poważne obawy dotyczące bezpieczeństwa dzieci lub dorosłych, wówczas Veilig Thuis może uzgodnić warunki stwarzające bezpieczną sytuację dla wszystkich osób bezpośrednio zaangażowanych. Veilig Thuis może również najpierw przeprowadzić postępowanie wyjaśniające.

## Warunki i kontynuacja

Jeśli ze zgłoszenia wynika, że sytuacja w Twoim domu jest niebezpieczna, wówczas Veilig Thuis chce porozmawiać z Tobą i z innymi stronami bezpośrednio zaangażowanymi w tę niebezpieczną sytuację. Razem z Wami pracownik ustala szereg warunków. Uzgadniacie, co będzie dalej potrzebne, aby wszyscy zaangażowani znów poczuli się bezpiecznie. Veilig Thuis określa to mianem warunków bezpieczeństwa.

Po przywróceniu bezpośredniego bezpieczeństwa, Veilig Thuis przekazuje te warunki odpowiedniej organizacji pomocowej. A w niektórych przypadkach również Tobie. Pomoc będzie się koncentrować na długoterminowym zapewnieniu bezpieczeństwa i naprawie sytuacji zaistniałej na skutek wcześniejszego jego braku.

## Postępowanie wyjaśniające

Czasami bywa tak, że ani Ty ani my nie od razu jesteśmy w stanie stwierdzić, co się dzieje u Ciebie w domu. W takim przypadku Veilig Thuis musi najpierw wyjaśnić, czy dochodzi do przemocy domowej lub znęcania się nad dziećmi. Wtedy Veilig Thuis przeprowadza postępowanie. Polega to na tym, że pracownik rozmawia z Tobą i ze wszystkimi istotnymi zaangażowanymi podmiotami. Veilig Thuis zwraca się również do lekarza rodzinnego, pediatrycznej przychodni profilaktycznej lub szkoły z pytaniem, co sądzą o zgłoszonych obawach. W ten sposób Veilig Thuis pragnie uzyskać jak najlepszy obraz sytuacji. Jeśli postępowanie wykaże, że sytuacja w domu nie jest bezpieczna, wówczas Veilig Thuis dokonuje z Tobą uzgodnień. Określamy je mianem warunków bezpieczeństwa. Są to uzgodnienia mające na celu osiągnięcie bezpiecznej sytuacji. Jeśli okaże się, że nie ma mowy o przemocy domowej czy znęcaniu się nad dziećmi, wówczas również zostaniesz o tym poinformowany.

## Bezpieczeństwo teraz i w przeszłości: monitorowanie po uzgodnieniu Warunków i kontynuacji oraz przeprowadzeniu postępowania

Aby zapewnić bezpieczeństwo w Twoim domu już po naszej interwencji, Veilig Thuis monitoruje Twoją sytuację, utrzymując kontakt z Tobą i innymi organizacjami pomocowymi. Przez półtora roku od momentu zaangażowania się przez Veilig Thuis, możemy sprawdzać, czy sprawy mają się już lepiej. Określamy to mianem monitoringu.

### Veilig Thuis monitoruje:

- czy są przestrzegane warunki bezpieczeństwa;
- czy uzgodnienia zapewniają bezpieczną sytuację; teraz i później;
- czy prowadzone są działania zmierzające ku naprawie.

Veilig Thuis konsultuje się ze wszystkimi zaangażowanymi stronami odnośnie tego, jak często, z kim i kiedy będzie utrzymywać kontakty w kwestii uzgodnień. Jeśli sytuacja w Twoim domu jest bezpieczna przez ponad sześć miesięcy, wówczas Veilig Thuis zamyka akta sprawy. Ma to miejsce tylko wtedy, gdy nie dochodzi już do przemocy domowej i znęcania się nad dziećmi, a każdy czuje się bezpiecznie.

## Organizacje lokalne

Jeśli okaże się, że konieczne jest zorganizowanie dla Ciebie pomocy, Veilig Thuis przekaże zgłoszenie w Twojej sprawie pracownikom socjalnym gminy, w której jesteś zameldowany. Na tym kończy się zaangażowanie Veilig Thuis. Organizacje lokalne skontaktują się z Tobą w celu omówienia zgłoszenia: Co się dzieje? Co jest potrzebne do rozwiązania problemów? Organizacje lokalne sprawdzą razem z Tobą, co w domu biegnie już dobrym torem, a co chciałbyś jeszcze osiągnąć. Organizacje lokalne zatroszczą się również o udzielanie pomocy, gdyby okazała się być potrzebna.

## System rejestracji pomocy udzielanej dzieciom przez profesjonalistów

Jeśli masz mniej niż 23 lata, Veilig Thuis sprawdzi w systemie rejestracji pomocy udzielanej dzieciom przez profesjonalistów, czy miałeś już wcześniej do czynienia z Veilig Thuis, z policją lub z pracownikami socjalnymi. Veilig Thuis robi to wyłącznie w przypadku doprowadzenia do Warunków i kontynuacji oraz postępowania wyjaśniającego.

System rejestracji udzielanej pomocy to krajowy rejestr służący osobom pracującym z młodzieżą, np. nauczycielom, lekarzom rodzinnym i pracownikom organizacji pomocowych. W tym rejestrze rejestrują oni udzielanie pomocy osobie małoletniej lub to, że mają obawy. System rejestracji nie zawiera informacji, czego dotyczą obawy lub zgłoszenia. Zawiera tylko imię i nazwisko, datę urodzenia, adres i numer ewidencyjno-podatkowy (BSN) osoby młodocianej. Dzięki temu instytucje pomocowe mogą szybko wzajemnie się skontaktować.