

# Wyzysk finansowy osób starszych

**0800 -2000 Połączenie bezpłatne dostępne w dzień i w nocy**

## Wyzysk finansowy osób starszych

Osoby starsze są często częściowo lub całkowicie zależne od innych osób. Ten fakt czyni je podatnymi na wszelkiego rodzaju nadużycia, takie jak wyzysk finansowy. Szacuje się, że co roku 30 000 osób starszych pada ofiarą nadużyć finansowych. Często sprawcami są członkowie rodziny, opiekunowie, profesjonalni pracownicy pomocowi lub wolontariusze z najbliższego otoczenia osoby starszej. Wiele osób starszych nie poszło z duchem czasu cyfrowej rewolucji i pozostawia swoje sprawy finansowe i administracyjne pod pieczę kogoś innego. Pobliski oddział banku został już zlikwidowany, a osoby starsze nie są zorientowane co do nowych metod płatności. Często w związku istnieje podział zadań, w ramach których jeden z partnerów prowadzi sprawy finansowe. Po śmierci pozostały przy życiu partner nie ma potrzebnej wiedzy lub umiejętności i to zadanie przejmuje na siebie na przykład inny członek rodziny.

Osoby starsze mieszkające samotnie są często szczególnie podatne na wykorzystanie. Wszelkiego rodzaju ograniczenia fizyczne i psychiczne mogą również być powodem, dla którego osoby starsze pozwalają komuś innemu na prowadzenie swoich spraw finansowych. Są to zwykle ograniczenia związane ze słuchem, wzrokiem, mobilnością lub ograniczenia spowodowane demencją lub wylewem krwi do mózgu.

## Czym jest wyzysk finansowy?

Wyzysk finansowy to niewłaściwe wykorzystanie (finansowych) aktywów osoby starszej. Przykłady to zabieranie pieniędzy, biżuterii i mienia, ale także dodatkowe pobieranie pieniędzy kartą bankową osoby starszej, przymusowa zmiana testamentu czy wzięcie kredytu hipotecznego przez krewnych lub znajomych osoby starszej.

**Większość osób starszych, które padły ofiarą wyzysku finansowego, nie mówi o tym. Nie wie, że ma to miejsce, albo nie chce o tym rozmawiać. Stara się wybielić zachowanie sprawcy, wstydzi się lub boi.**

Finansowe wykorzystanie osób starszych może mieć miejsce w różnym stopniu. Na osobę starszą może być wywierany wpływ, aby dokonała pewnych czynności finansowych wbrew swojej woli. Osoba starsza nie jest w stanie się temu oprzeć. Ponadto osoby starsze mogą być zmuszane do oddania pieniędzy i rzeczy. Często towarzyszą temu groźby fizyczne lub psychiczne. Może to również obejmować oszukańcze działania, takie jak niewłaściwe użycie karty bankowej, pobieranie pieniędzy (podatki/dodatki), nadużywanie upoważnień i dokonywanie płatności z rachunków bankowych osoby starszej.

## Co możesz zrobić?

Większość osób starszych, które padły ofiarą wyzysku finansowego, nie mówi o tym. Nie wie, że ma to miejsce, albo nie chce o tym rozmawiać. Stara się wybielić zachowanie sprawcy, wstydzi się lub boi. Osoby starsze nie zawsze są w stanie zapobiec wyzyskowi finansowemu. Wiele osób starszych nie wie, w jaki sposób skontaktować się z pracownikami pomocowymi albo z mediatorami. Czy masz obawy lub dostrzegasz oznaki wyzysku finansowego? Często nie jesteś jedyną osobą, która coś zauważyła.

Porozmawiaj z kimś ze swojego otoczenia, kto również zna daną osobę starszą. Razem możecie ustalić, czy rzeczywiście coś jest nie tak i co najlepiej zrobić. Porozmawiaj o swoich obawach także z osobą starszą. Nie jest to łatwe, ponieważ często nie wiesz, co się dokładnie dzieje. Ponadto ofiara może czuć się zawstydzona i chcieć ukryć problem. Może się również okazać, że Twoje przypuszczenie jest niesłuszne. Mimo to ważne jest, aby zainicjować rozmowę. Samodzielnie lub z

pomocą profesjonalisty. Jeśli dochodzi do nadużycia, możecie wspólnie omówić następny krok lub być może znaleźć rozwiązanie.

## Veilig Thuis

Veilig Thuis działa na rzecz każdego, kto bezpośrednio lub pośrednio ma do czynienia z wykorzystaniem lub krzywdzeniem w jakikolwiek sposób. Veilig Thuis oferuje informacje, porady i pomoc. Przy telefonie będzie pracownik, który uważnie wysłucha Twojej historii, odpowie na Twoje pytania i udzieli porady. Wspólnie uporządkujecie sytuację i omówicie, co należy zrobić, a co możesz zrobić samodzielnie. Jeśli chcesz, możesz zachować anonimowość.

## Oznaki wyczerpania finansowego

- Zaległości płatnicze: czynsz, prąd, składka na opiekę zdrowotną, itp.
- Brak pieniędzy na przykład na zakup ubrań.
- Brak środków pomocniczych takich jak aparat słuchowy lub okulary.
- Odcięcie gazu i prądu elektrycznego.
- Pisma od firm windykacyjnych.
- Odmowa podania informacji o sytuacji finansowej.
- Niewyjaśnione wypłaty gotówki lub koszty.
- Zniknięcie kosztowności.

Jeśli jesteś zaniepokojony i nie wiesz, co robić, zawsze możesz zadzwonić do Veilig Thuis. Nawet jeśli masz wątpliwości. Zwłaszcza, gdy masz wątpliwości.

## Wskazówki, jak zmniejszyć ryzyko wyczerpania finansowego:

- Ustal w odpowiednim czasie, jak chcesz załatwić sprawę, na przykład w testamencie życia u notariusza.
- Zatroszcz się, aby Twoje finansowe interesy były prowadzone przez dwie osoby, aby mieć dodatkową kontrolę.
- Gdy ktoś Ci robi zakupy, daj mu gotówkę zamiast karty bankowej.
- Poproś swój bank o poradę, co jeszcze możesz zrobić, aby zapobiec nadużyciom, na przykład jeśli nie możesz już samodzielnie pójść do bankomatu.

