

Medewerker Veilig Thuis:

"Misschien twijfel je om iets te vertellen, of misschien lukt het niet in één keer om alles te vertellen omdat het spannend is of omdat je dingen bent vergeten. Je mag altijd (weer) contact opnemen met Veilig Thuis".



ZUID-LIMBURG

T 0800 - 2000 (24/7, gratis)
Of chat met ons via www.veiligthuiszsl.nl

Jouw verhaal is belangrijk!

Een veilig thuis,
ook voor jou



ZUID-LIMBURG



Waarom krijg jij deze folder?

Iemand maakt zich zorgen over jou en heeft ons gebeld.

Of misschien heb je zelf contact opgenomen met Veilig Thuis Zuid-Limburg. Daarom willen we graag met je praten. We willen weten of er problemen zijn bij jou thuis. Want als dat zo is, dan willen we er voor zorgen dat jij en je ouder(s) hulp krijgen.

Je krijgt deze folder om je te helpen begrijpen wat Veilig Thuis voor jou kan doen.

Een veilig thuis, ook voor jou?

Ieder kind heeft recht op aandacht, liefde en een goede verzorging. Jij ook!

De meeste ouders willen goed voor hun kind zorgen, maar soms lukt dat niet. Er zijn bijvoorbeeld ouders die de hele tijd ruzie maken of elkaar mishandelen waar de kinderen bij zijn. En er zijn ouders die hun kinderen lichamelijk pijn doen, en/of veel tegen ze schreeuwen. Het kan ook dat familie dreigt met akelige dingen, of dat er sprake is van seksueel geweld. Al deze dingen noemen we kindermishandeling.

Een melding over jouw thuissituatie. En nu?

We willen graag weten of de situatie bij jullie thuis oké is. Misschien is er helemaal geen sprake van kindermishandeling, maar is er iets anders aan de hand.

Om daar achter te komen, willen we met jou en met je ouders praten. We praten ook met mensen die jou en je ouders goed kennen. Dat kan bijvoorbeeld iemand van school zijn of de huisarts.



Jouw verhaal is belangrijk!

Jouw verhaal helpt ons om te begrijpen hoe het met jou gaat. We willen graag weten wat jij vindt van de situatie.

Daarom willen we je een aantal vragen stellen. Als er een vraag is die je niet wilt beantwoorden, dan hoeft dat niet.

We willen je vooral de kans geven om ons te vertellen wat jij kwijt wilt.

Susan (13):

“Ik was heel zenuwachtig om naar het gesprek te komen, maar het was fijn en helemaal niet spannend!”

Wat gebeurt er met wat jij vertelt?

De informatie die jij ons geeft, zetten we op papier. Dat gebeurt met alle informatie die we verzamelen. Alle informatie bij elkaar geeft ons een goed beeld van de situatie en of er bij jou thuis iets moet veranderen.

Wij gaan zorgvuldig met die informatie om. Er kunnen dingen zijn waar we als Veilig Thuis iets mee moeten, en wat we ook met je ouders zullen moeten bespreken. We betrekken je zoveel als mogelijk bij de stappen die we hierin zetten.

Medewerker Veilig Thuis:

"Wij gaan op zoek naar de beste manier om jou en je ouders te helpen, zodat het thuis weer veilig wordt en jij op een fijne manier thuis kunt blijven wonen"



Wat gebeurt er na het gesprek?

Als het duidelijk is dat er niets aan de hand is, dan sluiten wij ons onderzoek af zonder verder vervolg. Maar als er wel sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling, dan zullen we daarvoor een oplossing proberen te vinden. We bespreken met jou en je ouders welke hulp en stappen nodig zijn om het thuis weer veilig te maken, en hoe we dat samen kunnen gaan regelen.



Wat zijn jouw rechten?

Jij hebt een aantal rechten die in de wet zijn vastgelegd. Je hebt er bijvoorbeeld bijna altijd recht op om het dossier in te zien. Daarin zitten alle papieren die te maken hebben met jouw situatie.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen als je het ergens niet mee eens bent of ontevreden bent. Dit gaat via een speciale klachtenregeling.

Ben je 16 jaar of ouder?

Dan heb je nog meer rechten. We mogen dan bijvoorbeeld alleen informatie over jou aan je ouders geven als jij daarvoor toestemming geeft.

We kunnen je meer vertellen over de rechten en plichten die je hebt. Meer informatie hierover vind je ook op www.veiligthuiszl.nl

Je mag ons altijd bellen!

Het kan best zijn dat je over sommige dingen meer wilt weten of dat je iets onduidelijk vindt. Bel ons dan gerust, daar zijn we voor. Het telefoonnummer van Veilig Thuis is: **0800 - 2000** (24/7, gratis).

Of chat met ons via de website

www.veiligthuiszl.nl

Kindertelefoon/ Alles oké?

Als je (anoniem) met iemand wilt praten over jouw situatie, kun je ook de Kindertelefoon bellen: **0800 - 0432** (iedere dag van 14.00 - 20.00 uur, gratis) of chatten via de website **www.kindertelefoon.nl**

Jongeren tussen 18 en 24 jaar kunnen bellen met de Alles oké? Supportlijn, via telefoonnummer **0800-0450** of chatten op de website **www.allesoke.nl**

Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ)

Ook kun je terecht bij het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Het AKJ beantwoordt je vragen en geeft je advies. Als er dingen niet goed lopen in de hulpverlening kun je bij het AKJ ook terecht voor een vertrouwenspersoon. Die persoon werkt niet voor Veilig Thuis. Voor meer informatie zie **www.akj.nl** of bel **(088) 555 10 00**.

