

Voorbeelden van huiselijk geweld

- Lichamelijk geweld: slaan en schoppen
- Seksueel geweld: aanraken of seks tegen je zin, chantage via sociale media
- Verbaal geweld: uitschelden, vernederen, dreigen
- Geestelijk geweld: als je zelf niets mag beslissen, als je steeds vervelende dingen over jezelf te horen krijgt, als je bang gemaakt wordt
- Ouderenmishandeling: vastbinden, slaan, verwaarlozing, geld of spullen afhandig maken
- Huwelijksdwang: trouwen tegen je zin of als je niet mag scheiden
- Verwaarlozing: niet krijgen wat je als mens nodig hebt, bijvoorbeeld eten, kleding of liefdevolle aandacht
- Kindermishandeling: ook als een kind getuige is van geweld in het gezin is dat kindermishandeling
- Eergerelateerd geweld
- Loverboyproblematiek en/of mensenhandel
- (Ex)partnergeweld, bijvoorbeeld bij conflict-scheidingen

www.veiligthuiszl.nl



Een veilig thuis,
dat doen we samen.



Bel gratis
0800-2000 (24/7)

Bescherming persoonsgegevens

Uw persoonlijke gegevens bewaren we in een dossier. Alleen de betrokken hulpverleners hebben toegang tot dit dossier. Zij gaan daar zorgvuldig mee om en zijn gebonden aan geheimhouding. Natuurlijk kunt u ook uw eigen gegevens inzien, aanvullen of corrigeren. Meer informatie kunt u vinden op www.veiligthuiszl.nl

Klacht indienen

Als u het niet eens bent met het optreden van één van onze medewerkers, dan horen wij dit graag. Om te beginnen kunt u uw klachten bespreken met de betrokken medewerker zelf. Ook kunt u contact opnemen met de leidinggevende. Samen met u zoeken wij dan naar een oplossing. Blijft u ontevreden, dan kunt u schriftelijk of via www.veiligthuiszl.nl uw klacht indienen. Voor de klachtenregeling wordt gebruik gemaakt van de klachtenregeling van de GGD Zuid Limburg zie www.ggdzl.nl/klachten

Vertrouwenspersoon

Voor advies kunt u ook contact opnemen met het landelijk Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Ook kunt u praten met een vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon is onafhankelijk, dus werkt niet voor Veilig Thuis. Voor meer informatie zie www.akj.nl of bel (088) 555 10 00.

Bel gratis 0800-2000 (24/7)

www.veiligthuiszl.nl

Een veilig thuis, dat doen we samen!

www.veiligthuiszl.nl

Een veilig thuis voor iedereen!

In deze folder leest u wie wij zijn en wat wij doen.

Veilig Thuis is er voor iedereen

Ieder mens heeft recht op een veilig thuis. Soms lukt dat helaas niet. Veilig Thuis Zuid-Limburg helpt iedereen die te maken heeft met huiselijk geweld. Onder huiselijk geweld verstaan we onder andere (ex)partner geweld, seksueel geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling. Ook kan er sprake zijn van verwaarlozing zoals het onthouden van aandacht en zorg.

Iedereen kan contact opnemen met Veilig Thuis over huiselijk geweld of een vermoeden daarvan. Of u nu zelf slachtoffer bent, iemand anders (misschien) slachtoffer is, of als u zelf geweld gebruikt. Het is belangrijk dat er hulp komt, want het geweld stopt niet vanzelf. Iemand moet de eerste stap zetten! Bent u dat? Neem contact op! Een veilig thuis wil iedereen.

Wat doet Veilig Thuis?

Bij Veilig Thuis kunt u terecht als u zelf hulp zoekt of zich zorgen maakt over anderen. Vaak gaat het om problemen die al lang bestaan en niet zonder hulp van anderen op te lossen zijn. Maar het kan ook gaan om vermoedens: u denkt dat iemand niet veilig is maar u weet het niet zeker. Veilig thuis geeft advies en ondersteuning en onderzoekt en beoordeelt situaties waarover mensen zich zorgen maken. Dat kan gaan over (ex) partners, gezinnen, (ongeboren) kinderen en /of ouderen. De eerste stap naar een oplossing is er over praten. Wij kijken samen met u wat nodig is om het huiselijk geweld te stoppen en de leefomgeving weer veilig te maken.

Wat gebeurt er als u belt?

U krijgt een medewerker aan de lijn, die goed naar uw verhaal luistert, vragen beantwoordt en advies geeft. Ook kijkt de medewerker samen met

u of er professionele hulp nodig is en welke hulp dan het beste is. Soms is het snel duidelijk welke problemen er zijn en welke hulp nodig is. In dat geval gaat Veilig Thuis deze hulp meteen organiseren.

Niet altijd is het meteen helder wat er aan de hand is. Soms moet eerst uitgezocht worden of er wel sprake is van huiselijk geweld. Dan doet Veilig Thuis eerst onderzoek. Ook als u twijfelt, bel dan voor advies. Als u wilt of als dat nodig is, kun u anoniem blijven.

Wat gebeurt er als we over u een melding hebben ontvangen?

Als we een melding hebben ontvangen doen we onderzoek. We nemen dan contact op met de persoon waarover het gaat. Het kan dus zijn dat we met u contact opnemen, omdat we over u of uw gezin een melding hebben ontvangen. Wij maken niet bekend wie er bij ons een melding heeft gedaan, als de melder dat niet wil.

Wat houdt het onderzoek in?

Bij het onderzoek zijn een maatschappelijk werker, gedragsdeskundige of een vertrouwensarts van Veilig Thuis betrokken.

Wij voeren een aantal gesprekken met u, maar ook met andere mensen. Door zoveel mogelijk informatie te verzamelen proberen we u zo goed mogelijk te helpen. Dit doen wij het liefst samen met de mensen om wie het gaat. Lukt dat niet en is het voor een veilige leefomgeving wel nodig, dan doen we onderzoek zonder dat de betrokkenen het daarmee eens zijn.

Gesprek met u

Uw oordeel over de situatie is belangrijk voor het onderzoek. Wat vindt u van de zorgen die anderen zich over u of uw gezin maken en hoe kijkt u tegen bepaalde problemen aan?

Gesprek met andere gezinsleden

Wij horen graag wat andere gezinsleden van de situatie vinden en afhankelijk van de leeftijd van de kinderen willen wij ook een gesprek met hen.

Gesprek met anderen die u of uw gezin kennen

Om een goed beeld te kunnen vormen informeren wij ook bij andere mensen die u of uw gezin kennen. Dat kan de huisarts, een leerkracht, de schoolarts, het consultatiebureau of een andere hulpverlener zijn.

Wat gebeurt er met de uitkomst van het onderzoek?

Wanneer uit ons onderzoek blijkt dat in uw situatie geen sprake is van huiselijk geweld laten wij u dit via een brief weten. De persoon die de melding heeft gedaan, brengen wij ook op de hoogte.

Wanneer uit ons onderzoek blijkt dat er wel sprake is van huiselijk geweld zoeken wij samen met u naar de oorzaken.

Wanneer we weten wat de oorzaak van de problemen is, zoeken we naar de hulp die daar het beste bij past, want Veilig Thuis geeft de hulp niet zelf.

Alleen als het echt nodig is

In ernstige gevallen informeert Veilig Thuis de Raad voor de Kinderbescherming. Dit doet Veilig Thuis alleen als de hulpverlening niet voldoende is om de situatie voor het kind te verbeteren of als ouders niet bereid zijn om de hulp die nodig is te accepteren.

Als onderzoek door politie of het Openbaar Ministerie noodzakelijk is voor de veiligheid van een kind, kan Veilig Thuis ook een melding doen bij de politie of het openbaar Ministerie.

Veilig Thuis:

- geeft advies over wat iemand zelf kan doen
- onderzoekt wat er aan de hand is
- doorbreekt onveilige situaties en zet mensen in beweging
- organiseert de juiste hulp