



Een veilig thuis,  
dat doen we samen.



**Bel gratis**  
**0800-2000 (24/7)**

#### Wie kun je bellen als je vragen hebt?

Het kan best zijn dat je over sommige dingen meer wilt weten of dat je iets onduidelijk vindt. Bel ons dan gerust, daar zijn we voor. Het telefoonnummer van Veilig Thuis is: 0800 - 2000 (24 uur per dag, gratis).

Als je (anoniem) met iemand anders wilt praten over jouw situatie, kun je ook de Kindertelefoon bellen: 0800 - 0432 (iedere dag van 14.00 - 20.00 uur, gratis). De website van de Kindertelefoon is: [www.kindertelefoon.nl](http://www.kindertelefoon.nl)

Ook kun je terecht bij het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Het AKJ beantwoordt je vragen en geeft je advies. Als er dingen niet goed lopen in de hulpverlening kun je bij het AKJ ook terecht voor een vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon is onafhankelijk, dus werkt niet voor Veilig Thuis. Voor meer informatie zie [www.akj.nl](http://www.akj.nl) of bel (088) 555 10 00.



**Een veilig thuis,  
dat doen we samen!**

**Bel gratis 0800-2000 (24/7)**

**Informatie voor jongeren vanaf 12 jaar**

[www.veiligthuiszl.nl](http://www.veiligthuiszl.nl)

[www.veiligthuiszl.nl](http://www.veiligthuiszl.nl)

# Een veilig thuis voor jou!

## In deze folder lees je waarom je deze folder krijgt en wat wij doen.

### **Veilig Thuis is er voor jou**

Veilig Thuis Zuid Limburg heeft jou uitgenodigd voor een gesprek. Je vraagt je waarschijnlijk af waarom wij met je willen praten. In deze folder leggen we dat uit. En we vertellen wat Veilig Thuis doet en wat jouw rechten zijn.

### **Waarom krijg jij deze folder?**

Iemand maakt zich zorgen over jou. Daarom heeft die persoon Veilig Thuis Zuid-Limburg gebeld. Hij of zij vraagt zich af of er problemen zijn, bij jou thuis of ergens anders. Vaak gaat het om problemen die al lang bestaan en niet zonder hulp van anderen op te lossen zijn. Maar het kan ook gaan om vermoedens: ze denken dat jij niet veilig bent maar weten het niet zeker. Veilig thuis doet dan onderzoek, zoals in jouw geval. Als we merken dat er inderdaad problemen zijn, bijvoorbeeld doordat je ouders niet goed voor je kunnen zorgen, regelen we dat er hulp komt.

### **Een veilig thuis, ook voor jou?**

Ieder kind heeft recht op aandacht, liefde en een goede verzorging. Maar dat gebeurt niet altijd. Het komt voor dat ouders een kind verwaarlozen. Of ze mishandelen een kind lichamelijk (bijvoorbeeld door hun kind of elkaar te slaan) of geestelijk (bijvoorbeeld door hun kind steeds maar weer uit te schelden). Seksueel misbruik bestaat ook: een ouder of iemand anders dwingt het kind of de jongere dan tot seks. Dat zijn allemaal vormen van kindermishandeling. Als je hier meer over wilt lezen, kijk dan op [www.veiligthuiszl.nl](http://www.veiligthuiszl.nl) Het is belangrijk dat je weet dat kindermishandeling nooit de schuld is van kinderen of jongeren zelf. Ook de meeste ouders willen hun kinderen niet mishandelen. Soms gebeurt het toch, uit onmacht of omdat ze bijvoorbeeld problemen hebben die ze niet aankunnen.

### **Wat doet Veilig Thuis?**

We willen graag weten of het klopt dat er problemen zijn. Misschien is er helemaal geen sprake van kindermishandeling, maar is er iets anders aan de hand. Daarom praten we daarover met jou en met je ouders. We praten ook met mensen die jou en je ouders goed kennen. Dat kan bijvoorbeeld iemand van school zijn of de huisarts.

### **Waarom willen wij ook jouw verhaal horen?**

Alle informatie die we krijgen, kan ons helpen om er achter te komen hoe het met jullie (thuis) gaat. Jouw verhaal hoort daar ook bij. We willen graag weten wat jij vindt van de zorgen die anderen zich over jou maken en hoe jij er tegenaan kijkt. Daarom zullen we je in het gesprek een aantal vragen stellen. Als er een vraag is die je niet wilt beantwoorden, dan hoeft dat niet. We willen je vooral de kans geven om ons te vertellen wat jij kwijt wilt.

### **Wat gebeurt er met wat jij vertelt?**

De informatie die jij ons geeft, zetten we op papier. Dat gebeurt met alle informatie die we verzamelen. We vinden het belangrijk om alles goed op te schrijven. En we gaan daar zorgvuldig mee om: niet iedereen mag dat lezen. We gebruiken die informatie om te beoordelen of er bij jou thuis inderdaad iets moet veranderen. Je ouders krijgen alleen te horen wat jij gezegd hebt als jij daar toestemming voor geeft.

### **Wat gebeurt er na het gesprek?**

Als het duidelijk is dat er niets aan de hand is, dan kunnen wij ons onderzoek afsluiten. Maar als uit de informatie blijkt dat het inderdaad om kindermishandeling gaat, zullen we daarvoor een oplossing proberen te vinden. Dat bespreken we ook met jou en je ouders. Een oplossing is meestal dat we hulp voor jou en je ouders zoeken. Soms helpt het al als je met iemand kunt praten die je vertrouwt. Voor je ouders is het dan misschien goed dat ze hulp krijgen bij de opvoeding. En dat iemand helpt bij het oplossen van de problemen, waardoor zij niet of onvoldoende voor je kunnen zorgen.