



Een veilig thuis,
dat doen we samen.



Bel gratis
0800-2000 (24/7)

Bescherming persoonsgegevens

Uw persoonlijke gegevens bewaren we in een dossier. Alleen de betrokken hulpverleners hebben toegang tot dit dossier. Zij gaan daar zorgvuldig mee om en zijn gebonden aan geheimhouding. Natuurlijk kunt u ook uw eigen gegevens inzien, aanvullen of corrigeren. Meer informatie kunt u vinden op www.veiligthuiszl.nl

Klacht indienen

Als u het niet eens bent met het optreden van één van onze medewerkers, dan horen wij dit graag. Om te beginnen kunt u uw klachten bespreken met de betrokken medewerker zelf. Ook kunt u contact opnemen met de leidinggevende. Samen met u zoeken wij dan naar een oplossing. Blijft u ontevreden, dan kunt u schriftelijk of via www.veiligthuiszl.nl uw klacht indienen. Voor de klachtenregeling wordt gebruik gemaakt van de klachtenregeling van de GGD Zuid Limburg zie www.ggdzl.nl/klachten

Vertrouwenspersoon

Voor advies kunt u ook contact opnemen met het landelijk Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Ook kunt u praten met een vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon is onafhankelijk, dus werkt niet voor Veilig Thuis. Voor meer informatie zie www.akj.nl of bel (088) 555 10 00.

Een veilig thuis, dat doen we samen!

Veilig Thuis heeft een melding ontvangen
van iemand die zich zorgen maakt
over u of uw gezin...

Bel gratis 0800-2000 (24/7)

www.veiligthuiszl.nl

www.veiligthuiszl.nl

Veilig Thuis heeft een melding ontvangen van iemand die zich zorgen maakt over u of uw gezin.

In deze folder leest u wie wij zijn en wat wij doen.

Over Veilig Thuis

Ieder mens heeft recht op een veilig thuis. Soms lukt dat helaas niet.

Veilig Thuis Zuid-Limburg helpt iedereen die te maken heeft met huiselijk geweld. (Ex)partner geweld, seksueel geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling komen vaak voor. Ook kan er sprake zijn van verwaarlozing, het onthouden van aandacht en zorg.

Veilig Thuis onderzoekt en beoordeelt situaties waarover mensen zich zorgen maken. Dat kan gaan over (ex)partners, gezinnen, (ongeboren) kinderen en/of ouderen.

Wie kan een melding doen bij Veilig Thuis?

Iedereen die zich zorgen maakt over iemand in zijn omgeving, kan een melding doen bij Veilig Thuis. Zo'n melding hebben wij over u of uw gezin gekregen. Het is mogelijk dat u weet wie met ons contact heeft opgenomen, omdat hij of zij dat met u heeft besproken. Het kan ook zijn dat die persoon niet bekend wil worden. Als dat zo is maken wij zijn of haar naam ook niet aan u bekend.

Hoe werken wij?

De eerste stap naar een oplossing is er over praten. Wij kijken samen met u wat nodig is om het huiselijk geweld te stoppen en de leefomgeving weer veilig te maken. Ook praten wij met de hulpverlening die u al heeft.

Door zoveel mogelijk informatie te verzamelen proberen wij u zo goed mogelijk te helpen. Dit doen wij het liefst samen met de mensen om wie het gaat. Lukt dat niet en is het voor een veilige leefomgeving wel nodig, dan doen we onderzoek zonder dat de betrokkenen het daarmee eens zijn.

Wat houdt het onderzoek in?

Bij het onderzoek zijn een maatschappelijk werker, gedragsdeskundige of een vertrouwensarts van Veilig Thuis betrokken. Wij voeren een aantal gesprekken:

Gesprek met u

Uw oordeel over de situatie is belangrijk voor het onderzoek. Wat vindt u van de zorgen die anderen zich over u of uw gezin maken en hoe kijkt u tegen bepaalde problemen aan.

Gesprek met andere gezinsleden

Wij horen ook graag wat andere gezinsleden van de situatie vinden. Afhankelijk van de leeftijd van de kinderen willen wij ook een gesprek met hen.

Gesprek met anderen die u of uw gezin kennen

Om een goed beeld te kunnen vormen informeren wij ook bij andere mensen die u of uw gezin kennen. Dat kan de huisarts, een leerkracht, de schoolarts, het consultatiebureau of een andere hulpverlener zijn.

Wat gebeurt er met de uitkomst van het onderzoek?

Wanneer uit ons onderzoek blijkt dat in uw situatie geen sprake is van huiselijk geweld laten wij u dit via een brief weten. De persoon die de melding heeft gedaan, brengen wij ook op de hoogte.

Wanneer uit ons onderzoek blijkt dat er wel sprake is van huiselijk geweld zoeken wij samen met u naar de oorzaken.

Wanneer we weten wat de oorzaak van de problemen is, zoeken we naar de hulp die daar het beste bij past. Veilig Thuis geeft de hulp niet zelf, maar verwijst u naar de juiste instantie.